mercado de trabajo en la ocupación de agente telefónico.

randstad research.

segundo trimestre 2026

143.508
ocupados

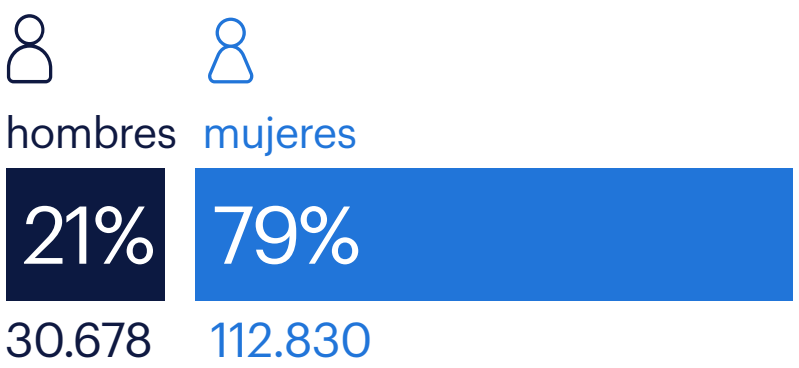
↓ - 11,4% variación interanual

0,7%
ocupados del total nacional

panorámica general del sector

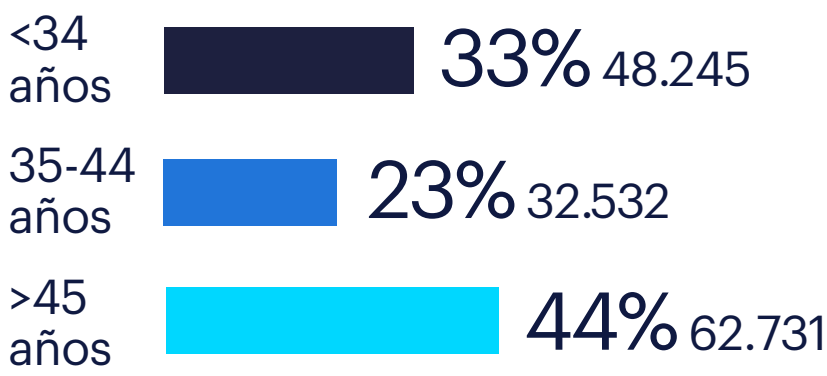
sexo

La evolución del empleo por sexo en el sector muestra un predominio del empleo femenino.



edad

Casi la mitad de los ocupados supera los 45 años.



formación

Los ocupados con estudios no profesionales superan a los grupos con estudios profesionales y universitarios.



situación profesional

El empleo asalariado muestra un claro predominio frente a los trabajadores por cuenta propia.



asalariados por tipo de contrato

Más de 9 de cada 10 asalariados trabajan con un contrato indefinido. La tasa de temporalidad es baja y el fenómeno "fijo-discontinuo" tiene un peso residual.



Fuentes: INE, MTSS y MISSM

Entérate de todo lo que está pasando en el mundo del empleo: www.randstadresearch.es